

„Nordea MasterCard Gold“ kortelės kelionių draudimas

**Grupės kelionių į užsienį draudimo sąlygos, galiojančios nuo
1.1.2011**

Poliso numeris 102-2827

Turinys

„Nordea MasterCard Gold“ kortelės kelionių draudimas	3
1. Kam galioja šis draudimas?	3
2. Kada galioja šis draudimas:	3
3. Kur galioja šis draudimas?	4
4. Kas draudžiama šiuo draudimu?	4
5. Nelaimingas įvykis ar liga kelionėje.....	6
6. Bagažo draudimas	12
7. Civilinės atsakomybės draudimas.....	16
8. Atidėtas išvykimas.....	17
9. Kelionės atšaukimo draudimas.....	18
10. Praleistas tarpinis skrydis	19
11. Kelionės nutraukimas	20
13. Pareiškimų procedūra.....	21
14. Bendros kelionių draudimo sutarties sąlygos.....	24
15. Galiojanti teisė	26

„Nordea MasterCard Gold“ kortelės kelionių draudimas

Pagal šias sąlygas nustatomi teisiniai apdraustųjų – banko “Nordea Bank Finland Plc Lietuvos skyriaus” (toliau – bankas “Nordea”) kortelės “MasterCard Gold” turėtojo ir jį lydinčių asmenų (žr. 1 punktą) ir draudiko, kuris yra draudimo bendrovė „Chartis Europe S.A.“ (Suomija) (toliau Chartis Finland), tarpusavio santykiai..

Poliso turėtojas yra bankas “Nordea”; pagal šį polisą draudžiami visi banko “Nordea” kortelės “MasterCard Gold” turėtojai.

Be čia nustatytų draudimo sąlygų, polisas priklauso ir nuo kortelės turėtojo kelionės draudimo sąlygų, žr. šias sąlygas toliau.

1. Kam galioja šis draudimas?

Šis draudimas galioja kortelės „Nordea MasterCard Gold“ turėtojams, nuo 16 iki 79 metų amžiaus, ir juos lydinčiam vienam ar keliems šeimos nariams – sutuoktiniams, sugyventiniams, nuo 16 iki 79 metų amžiaus, o taip pat apdraustojo vaikams, vaikaičiams, povaikiams, ir įvaikiams bei globotiniams iki 22 metų amžiaus (toliau – apdraustieji), gyvenantiems tuo pačiu nuolatiniu gyvenamuoju adresu kaip ir kortelės turėtojas, ir vaikams, gyvenantiems su kitu tėvu ir keliaujantiems kartu su kortelės turėtoju.

Taip pat draudžiami vaikai ir vaikaičiai (įskaitant povaikius, įvaikius bei globotinius) iki 22 metų amžiaus, net jeigu studijuoja dieniniame skyriuje ir negyvena tame pačiame namų ūkyje.

Naudos gavėjai:

Pagal Lietuvos Respublikos įstatymus mirties atveju naudos gavėjas (-ai) yra apdraustojo artimiausi giminaičiai, nebent apdraustasis būtų raštu nurodęs Chartis Finland kitą naudos gavėją.

2. Kada galioja šis draudimas:

Draudimo polisas galioja, kai kortelės turėtojas turi kortelę „Nordea MasterCard Gold“, galiojančią tuo metu, kai prasideda jo kelionė iš Lietuvos arba apdraustojo gimtosios šalies, ir kai kelionė trunka ne ilgiau nei 90 dienų. Jei kelionė be pertraukos trunka ilgiau nei 90 dienų, draudimas nustos galioti praėjus 90 dienų nuo kelionės pradžios.

Apdraustojo gimtoji šalis reiškia šalį, kurioje apdraustasis turi nuolatinę gyvenamąją vietą ir kurioje apdraustasis nuolat gyvena ilgiau nei 183 dienas per metus.

Kelionės atšaukimo draudimas nebetaikomas, jeigu apdraustasis įsiregistravo kelionei arba kelionė jau prasidėjo (žr. 9 punktą).

Jei kortelė nustos galioti, draudimas taip pat bus nutrauktas, tačiau jei kelionė prasidės prieš kortelei nustojant galioti, kelionės draudimas galios iki apdraustojo grįžimo į gimtąją šalį arba Lietuvą, bet ne ilgiau nei 90 dienų.

3. Kur galioja šis draudimas?

Draudimas galioja kelionėms po visą pasaulį, tačiau Lietuvoje arba apdraustojo gimtojoje šalyje ribojamas punktuose 5.6 „Atsitiktinė Mirtis (AM)“ ir 5.7 „Nuolatinis visiškas nedarbingumas (NVN)“ numatytais išmokomis, kurios išvardytos 4 punkte esančioje lentelėje, kai mirtis arba nedarbingumas susiję su nelaimingu įvykiu kelionėje, prasidėjusioje tuo metu, kai apdraustasis išvyko iš savo gyvenamosios, darbo ar mokymosi vietos į oro uostą ar kitą išvykimo į užsienio šalį vietą, ir pasibaigusioje apdraustajam grįžus į savo namus, darbo vietą arba mokymosi įstaigą.

4. Kas draudžiama šiuo draudimu?

Išmokos rūšis	Punktas	Draudimo suma Eurais	Išskaitoma suma (frančizė)
Medicininės išlaidos, liga ir nelaimingas įvykis kelionėje	5.3	75 000	
Gydymo išlaidos, patirtos dėl nelaimingo įvykio metu pažeistų dantų	5.4	Iki 150	
Vežimas medicinos transportu	5.5.1	Įskaičiuotas į medicininės išlaidas	
Grąžinimas namo dėl ligos ar nelaimingo įvykio	5.5.2	Didžiausios priimtinos išlaidos - 35 000	
Grąžinimas namo dėl mirties	5.5.3	Didžiausios priimtinos išlaidos - 17 000	
Vaiko grąžinimas namo	5.5.4	Pagrįstos išlaidos iki 17 000	
Šeimos lankymas	5.5.5	Pagrįstos transporto išlaidos, viešbutis ir maitinimas vienam asmeniui iki 5 dienų	
Mirtis dėl nelaimingo įvykio	5.6	Iki 16 metų - 1 700, 16-78 metai - 42 100	

Nedarbingumas dėl nelaimingo įvykio	5.7	Iki 42 100	
Bagažo vėlavimas	6.1	Iki 340	4 val. laukimo laikotarpis
Bagažo praradimas	6.2	Iki 850	50 EUR
Civilinės atsakomybės draudimas - materialus turtas	7.1	Iki 84 100	
Civilinės atsakomybės draudimas – kūno sužalojimas	7.1	Iki 84 100	
Atidėtas išvykimas	8	Iki 340	4 val. laukimo laikotarpis
Kelionės atšaukimo draudimas	9	Iki 1700	
Praleistas tarpinis skrydis	10	Iki 1000	
Nutraukta kelionė	11	Iki 850	
Praleistas išvykimas	12	Iki 1700	

Kiekviena iš aukščiau lentelėje nurodytų draudimo išmokų taikoma pagal individualų draudiminį įvykį, nebent sąlygose nurodyta kitaip.

Apdraustasis turi teisę į vieną draudimo kompensaciją, net jeigu apdraustasis turi daugiau nei vieną kortelę, į kurią taip pat įeina kelionių draudimas. Bet kokiomis aplinkybėmis, esant individualiam draudimo įvykiui, kompensacija neišmokama 10 (praleisto jungiamojo skrydžio) ir 12 (praleisto išvykimo) draudimų atvejais.

Pareiškimų tvarkymas

Visus žalos tvarkymo dokumentų originalus prašome siųsti paštu žemiau nurodytu adresu arba pristatyti į artimiausią "Nordea" padalinį:

UAB "Transcom Worldwide Vilnius"
 Žirmūnų g. 139
 LT-09120 Vilnius, Lietuva
 Tel. + 370 5 2363 416
 Faksas + 370 52363 440

Bendrosios sutarties sąlygos, žiūrėti 14 punktą.

Nelaimingo įvykio kelionėje ir ligos kelionėje draudimas:

Jeigu kelionės metu apdraustasis nukenčia nuo ūmios ligos ar nelaimingo įvykio, arba jam reikia skubaus stomatologinio gydymo, kompensacija išmokama už būtinausias pagristas esamos būklės/traumos gydymo išlaidas.

Galiojimas, jei dalyvaujama sportinėje ir tam tikroje kitoje veikloje

Pagal šį polisą nuo nelaimingų įvykių, ligų, sužalojimų ir mirties, kurią sukėlė dalyvavimas sporto rungtynėse arba treniruotėse, nedraudžiama.

Taip pat neatlyginama žala, patirta dėl nelaimingo įvykio, ligos, sužalojimo arba mirties, kuri ištiko dėl vienos iš toliau išvardytų sporto šakų arba kitų veiklos rūšių praktikavimo:

- Alpinizmas, pvz. kopimas į kalnus, uolas ir lipimas sienomis,
- Aviacijos sportas, pvz. parašiutizmas, sklandymas, skraidymas oro balionu, šokinėjimas su guma („bungee jumping“),
- Slidinėjimas ne trasomis,
- Ekspedicijos į kalnus, džiungles, dykumas, tyrlaukius ar kitas negyvenamas vietas, esančias užsienyje, arba panašus pavojingas užsiėmimas,
- Dalyvavimas atletikos varžybose arba treniruotės prieš jas,
- Kovinis arba kontaktinis sportas, toks kaip bokšas, imtynės, dziudo ir karatė,
- Jėgos sportas, toks kaip sunkioji atletika;
- Nardymas su akvalangu,
- Buriavimas vandenyne,
- Profesionalus sportas,
- Bet koks automobilių sportas,
- Kita sporto rūšis ar veikla, panaši į aukščiau išvardytas.

Apie žalą, dėl kurios būtinas medicininis gydymas, būtina pranešti Chartis Finland asistuojančiai pagalbos įmonei būtiniams atvejams (toliau – Travel Guard) (žiūrėti punktus 5.5 ir 12.3).

5. Nelaimingas įvykis ar liga kelionėje

5.1. Nelaimingas įvykis

Nelaimingas įvykis yra staigus, netikėtas išorinis reiškinys, nekontroliuojamas apdraustojo, sukeliantis kūno sužalojimus ir įvykstantis kelionės metu.

Sužalojimas taip pat laikomas patirtas dėl nelaimingo įvykio, jeigu jis patiriamas prieš apdraustojo valią kelionės metu ir atsiranda kaip staigaus fizinio įtempimo ar judesio rezultatas, ir apdraustasis dėl jo buvo gydytas gydytojo per 14 dienų nuo patirto sužalojimo.

Toliau išvardyti kelionės metu patirti įvykiai taip pat laikomi nelaimingais įvykiais kelionėje: netyčinis skendimas, šiluminis smūgis, saulės smūgis, nušalimas, sužalojimai, patirti dėl didelių oro slėgio pokyčių, apsinuodijimas dujomis ir apsinuodijimas, patirtas dėl apdraustojo netyčia suvartotos medžiagos.

Išimtys:

Toliau išvardyti įvykiai nelaikomi nelaimingais įvykiais ir kompensacija už juos nemokama:

- žala, patirta dėl infekcijos, kurią sukėlė bakterijos, virusas ar kitas užkrečiantis organizmas
- žala, patirta dėl medikamentų, chirurginio ar medicininio gydymo arba gydytojo apžiūros, kurią sukėlė ne atsitiktinis sužalojimas, nuo kurio draudžiama šiuo draudimu
- savižudybė arba bandymas nusižudyti
- žala, patirta dėl draudiminio įvykio, kurį sukėlė apdraustojo liga, defektas arba sužalojimas
- žala, patirta dėl apsinuodijimo medikamentais, alkoholiu ar kitomis toksinėmis medžiagomis, kurias apdraustasis vartojo, arba medžiagos, kurią jis vartojo kaip maistą
- užkrečiamosios ligos, sukeltos įkandimo ar įgėlimo
- psichiniai nelaimingo įvykio padariniai.

5.2. Liga kelionės metu

Liga kelionės metu yra tokia liga, kurią turi gydyti gydytojas, ir kuri prasidėjo arba aiškūs jos simptomai pirmą kartą pasirodė kelionės metu, arba pagal medicininę patirtį yra laikoma, kad ta liga kilo kelionės metu, ir dėl kurios apdraustasis buvo mediciniškai gydomas kelionės metu arba 14 dienų laikotarpyje kelionei pasibaigus. 14 dienų periodo apribojimas netaikomas užkrečiamoms ligoms, kurių inkubacinis periodas yra ilgesnis nei 14 dienų.

Liga, atsiradusi prieš kelionės pradžią, nėra laikoma liga kelionėje, kaip nurodyta šio draudimo sąlygose. Netgi jei liga yra diagnozuota kelionės metu, ji nėra laikoma liga kelionėje, jei pirmieji simptomai atsirado prieš kelionės pradžią arba prieš išvykstant nebuvo baigti medicininiai tyrimai.

Tačiau skubios medicinos pagalbos išlaidos, patirtos netikėtai paūmėjus ligai, kuria apdraustasis susirgo prieš prasidedant kelionei, kompensuojamos daugiausia septynių (7) dienų laikotarpiui nuo ligos pradžios, net jeigu nekompensuojamos kitos draudimo sąlygose paminėtos išlaidos. Ligos, kurios tyrimai arba gydymas nebuvo užbaigtas prieš prasidedant kelionei, paūmėjimas nelaikomas netikėtu ligos paūmėjimu.

5.3. Medicininio nelaimingo įvykio ir ligos kelionėje gydymo išlaidų padengimas

Pagal šį polisą padengiamos išlaidos, patirtos dėl nelaimingo įvykio ar ligos kelionės metu, kaip numatyta 5 punkte, jeigu jos neatlyginamos pagal socialinį draudimą

arba kitą bet kokios formos privalomąjį draudimą. Pagal šį polisą medicininio gydymo išlaidos padengiamos tik tada, kai jos nepadengiamos pagal užsienio teisės aktus, reglamentuojančius per eismo įvykius arba nelaimingus įvykius gamyboje patirtos žalos kompensavimą, pagal ES teisės aktus arba sutartis, susijusias su Europos ekonomine erdve, arba pagal dvišalius susitarimus socialinės apsaugos srityje.

Medicininio gydymo išlaidos, patirtos dėl ligos kelionės metu, atlyginamos ne vėliau kaip per 90 dienų nuo gydymo pradžios ir negali viršyti draudimo sumos.

Medicininio gydymo išlaidų, patirtų dėl nelaimingo įvykio kelionės metu, atlyginimas gali siekti (bet negali viršyti) didžiausią draudimo sumą, mokamą praėjus ne daugiau kaip dvejiems (2) metams po nelaimingo įvykio kelionės metu.

Pagal šį polisą atlyginamos tik tos išlaidos, kurias patiria pats apdraustasis. Jeigu paaiškėja, kad išlaidos, kurių kompensavimo siekiama, gerokai viršija lygį, laikomą pagrįstu, bendrai priimtina ir nustatyta, Chartis Finland, atsižvelgdama į tai, turi teisę sumažinti kompensacijos sumą. Chartis Finland turi teisę susigrąžinti bet kokią draudimo dalį, reglamentuojamą bet koku aktu, apmokėdama medicininio gydymo išlaidas.

5.3.1. Poliso dengiamos medicininio gydymo išlaidos

Draudimo suma iki 75000 EUR.

Medicininio gydymo išlaidos atlyginamos tik tada, kai apžiūrą arba ligos ar sužalojimo gydymą skyrė gydytojas, turintis licenciją, registruotas atitinkamoje šalyje ir nesusijęs su apdraustuoju. Be to, tokia apžiūra ir gydymas turi vykti pagal bendrai priimtą ir būtiną medicinos praktiką tai ligai ar sužalojimui išgydyti. Gydymas turi būti suteiktas įstaigoje, kuri valdžios institucijų apibūdinama kaip ligoninė, besiverčianti sužalotų ir sergančių žmonių diagnostika bei gydymu medicininiais metodais.

Padengiamos medicininio gydymo išlaidos apima:

- Sveikatos priežiūrą,
- Gydymą ligoninėje,
- Stacionarinį gydymą,
- Bet kokios išlaidos, patirtos dėl būtino ir skubaus gydymo ar apžiūros, reikalingos po nelaimingo įvykio, atitinkančios bendrai priimtą medicinos praktiką ir vykdomos arba skiriamos gydytojo, ir bet kokios pagrįstos ir būtinosios išlaidos, susijusios su apdraustojo gabenimu pas vietinį gydytoją arba į gydymo vietą,

- Išlaidos, patirtos įsigyjant licencijuoto gydytojo išrašytus ir farmacinei įmonei leidus parduotus vaistus, su sąlyga, kad medikamentai skirti gydyti nuo ligos arba dėl nelaimingo įvykio, numatyto šiame polise,
- Fizioterapinį gydymą (iki dešimties sesijų),
- Pervežimą greitosios pagalbos automobiliu iki artimiausios ligoninės arba institucijos, kurioje apdraustasis gali gauti būtiną medicininį gydymą.

5.3.2. Medicininio gydymo išlaidos, kurios nėra padengiamos:

- Jei liga arba sužalojimas jau buvo prieš užsakant kelionę,
- Jei medicininės išlaidos atsirado dėl to, kad apdraustasis jau sirgo, sirgo chroniškai, infekcine arba nepagydoma liga,
- Jei, pagal atitinkamą medicininį įvertinimą netikėtai prieš pat išvykimą, galima tikėtis, kad esama liga arba sužalojimas gali paūmėti planuojamos kelionės ir į ją įeinančios veiklos metu,
- AIDS arba ŽIV bei jų padarinių, lytiškai plintančių ligų ar jų padarinių gydymas,
- Psichologinės ligos arba nelaimingo įvykio pasekmės,
- Žala, patirta dėl medikamentų, alkoholio ar kitų medžiagų, vartotų dėl jų svaiginamojo poveikio, arba medžiagų, vartotų kaip maistas, toksinio poveikio.
- Užkrečiamoji liga, sukelta vabzdžio įgėlimo ar erkės įkandimo, arba jos padariniai,
- Paties apdraustojo sukeltas susižalojimas arba sužalojimas, patirtas apdraustajam sąmoningai nepaisant akivaizdaus pavojaus,
- Jeigu prieš draudimo laikotarpį apdraustasis atsisakė medicininio ligos ar sužalojimo gydymo arba medicininis gydymas buvo nutrauktas,
- Gydymasis arba poilsis kurortuose,
- Užtrukęs gydymas apdraustajam atsisakius grįžti namo, kai vietinis pripažintas Travel Guard gydytojas nusprendė išsiųsti apdraustąjį namo,
- Ligos ar sužalojimo gydymo išlaidos, jeigu apdraustasis po grąžinimo namo vėl keliauja į užsienį ir raštu to nesuderina su Chartis Finland,
- Apžiūra ir tyrimai dėl nėštumo, įskaitant nėštumo nutraukimą, sterilizavimą ir apžiūrą dėl sterilizavimo,
- Gimdymas arba nėštumo komplikacijos po 35 nėštumo savaitės.

5.4. Gydymo išlaidos, susijusios su dantų pažeidimais, patirtais dėl nelaimingo įvykio

Draudimo suma iki 150 EUR.

Staigaus dantų pažeidimo, patirto dėl nelaimingo įvykio kelionėje, atveju stomatologo atlikto arba paskirto būtiną gydymo ar apžiūros išlaidos bus kompensuojamos po to, kai įvyko nelaimingas įvykis. Staigaus danties skausmo būtiną gydymo išlaidos, jeigu dantį skaudėti pradėjo kelionėje ir gydymas buvo suteiktas kelionės metu. Dantų pažeidimai, atsiradę dėl kandimo ir kramtymo, nelaikomi nelaimingu įvykiu.

5.5. Travel Guard teikiamos paslaugos

Travel Guard yra neatidėliotinos pagalbos bendrovė, teikianti pagalbą esant rimtai medicininei būtinybei, žiūrėti 12.3 punktą.

Apdraustasis turi susisiekti su Travel Guard tik esant rimtai medicininei būtinybei, arba kai žalos padengimui prieš gydymą ar kitas paslaugas, dėl kurių gali būti sutarta arba kurios gali būti pradėtos teikti, yra būtinas išankstinis Chartis Finland patvirtinimas (žiūrėti 5.5.1.-5.5.5. punktus).

5.5.1. Medicininis pervežimas

Travel Guard už priimtina kainą organizuotas vežimas greitosios pagalbos automobiliu, paciento nuvežimas į artimiausią ligoninę arba medicinos įstaigą, kurioje gali būti suteiktas apdraustajam reikalingas medicininis gydymas.

5.5.2. Grąžinimas namo dėl ligos ar sužalojimo

Draudimo suma iki 35000 EUR.

Travel Guard organizuotas apdraustojo medicininis pervežimas į jo/jos gimtąją šalį pagal Chartis Finland patvirtinto gydytojo nurodymus. Travel Guard organizuotas apdraustojo grąžinimas visuomet turi būti mediciniškai leistinas pagal Chartis Finland patvirtinto gydytojo nurodymus.

Travel Guard turi teisę reikalauti, kad Chartis Finland sąskaita apdraustasis būtų pervežtas namo gydymui, jei vietinis gydymas žymiai brangesnis nei to paties standarto gydymas gimtojoje šalyje.

5.5.3. Grąžinimas namo dėl mirties

Draudimo suma iki 17000 EUR.

Travel Guard organizuotas apdraustojo kūno pervežimas į jo/jos gimtąją šalį.

5.5.4. Vaiko, keliaujančio su apdraustuoju, grąžinimas namo

Draudimo suma iki 17000 EUR.

Vaiko, keliaujančio su apdraustuoju, gražinimas namo, suorganizuotas Travel Guard už priimtina kainą, jei dėl medicininių priežasčių apdraustasis negali būti pervežamas į savo gimtąją šalį, ir jis/ji turi pasilikti ligoninėje. Vaiko gražinimas namo nebus atlyginamas, jei kelionėje dalyvauja apdraustojo sutuoktinis.

5.5.5. Šeimos lankymas

Už pagrįstą kainą Travel Guard organizuota apdraustojo vieno šeimos nario iki 5 dienų kelionė pirmyn ir atgal aplankyti apdraustojo, jeigu dėl medicininių priežasčių jo negalima parvežti į jo gimtąją šalį ir jis bent 10 dienų turi likti ligoninėje.

5.6. Mirtis dėl nelaimingo įvykio

Draudimo suma 1700 EUR (vaikams iki 16 metų) ir 42100 EUR (16-78 metų amžiaus).

Šis draudimas apima kompensaciją atsitiktinės mirties atveju.

Teisė į išmoką mirties atveju galioja tuo atveju, jeigu dėl atsitiktinio sužalojimo mirtis apdraustąjį ištinka per vienerius metus nuo nelaimingo įvykio. Jeigu apdraustasis miršta prieš įsigaliojant teisei į nedarbingumo kompensaciją, tada nedarbingumo kompensacija nemokama.

5.7. Nedarbingumas dėl nelaimingo įvykio

Draudimo suma 42100 EUR vienam apdraustajam, turinčiam visišką nuolatinį (100%) nedarbingumą.

Draudimas apima kompensaciją medicininio nedarbingumo atveju. Kompensacija bus išmokama esant nuolatiniam nedarbingumui dėl sužalojimo, kuris siekia bent 10 proc.

Nuolatinis nedarbingumas reiškia mediciniškai įvertintą bendrą nedarbingumą dėl apdraustojo patirto sužalojimo. Nustatant nedarbingumą, yra atsižvelgiama tik į sužalojimo pobūdį, individualios apdraustojo aplinkybės, tokios kaip, jo profesija, laisvalaikio užsiėmimas, neturi įtakos nedarbingumo nustatymui.

Šiuo polisu draudžiami viršutinių ir apatinių galūnių, kaklo dalies stuburo, nugaros ir/arba galvos, regėjimo ir klausos organų sužalojimai. Esamas nedarbingumo laipsnis nustatomas pagal Išmokų ir Žalos lentelę, arba, jei neparašyta lentelėje, pagal geriausią įvertinimą arba po gydytojo specialisto medicininio tyrimo.

Nuolatinis nedarbingumas nustatomas ne anksčiau kaip praėjus vieneriems (1) metams nuo nelaimingo įvykio. Jeigu nedarbingumo laipsnis padidinamas bent dviem nedarbingumo kategorijomis dar nepraėjus trejiems (3) metams nuo to laiko,

kai pirmą kartą išmokėta nuolatinio nedarbingumo kompensacija, tada bus išmokėta perskaičiuota kompensacijos suma, atitinkanti aukštesnę nedarbingumo kategoriją. Po nustatyto laikotarpio pasikeitęs nedarbingumo laipsnis neturės įtakos mokamos kompensacijos sumai.

Kol sužalojimas nepripažįstamas kaip nuolatinė ir negrįžtama žala, draudimo kompensacija nemokama. Apdraustojo sužalojimą patvirtina Ekspertų komisija, kaip numatyta įstatyme, arba jis patvirtinamas pagal Išmokų ir Žalos lentelę.

Išmokų ir Žalos lentelė

Darbingumo netekimas	Išmoka, išreikšta draudimo sumos procentu	
	Dešinė	Kairė
Vienos rankos praradimas	60%	50%
Vienos plaštakos ar dilbio praradimas	60%	50%
Vienos kojos praradimas (virš kelio)	60%	60%
Vienos kojos praradimas (nuo arba žemiau kelio)	50%	50%
Vienos pėdos praradimas	40%	40%
Praradimas regėjimo viena akimi		50%
Praradimas regėjimo abiem akimis		100%
Visiškas kalbos praradimas		100%
Visiškas abiejų ausų kurtumas		100%

Jei apdraustasis yra kairiarankis, aukščiau nurodytų draudimo išmokų procentai, apskaičiuoti dešinės ir kairės galūnių traumoms, yra atitinkamai pakeičiami.

Už nuolatinį nedarbingumą nėra mokama kompensacija, jei nuolatinis nedarbingumas pirmą kartą tampa akivaizdus daugiau nei trys (3) metai po nelaimingo įvykio.

Jeigu vieno nelaimingo įvykio metu sužalotos kelios kūno dalys, didžiausia išmokama kompensacijos suma bus pagrįsta apskaičiuotu 100 proc. prilygstančiu nedarbingumo laipsniu.

6. Bagažo draudimas

6.1. Bagažo vėlavimas

Draudimo suma 340 EUR.

Bagažo vėlavimas atlyginamas iki draudimo sumos, jei pažymėtas/registruotas bagažas nepristatomas per 4 val. po transporto atvykimo į vietą ne gimtojoje šalyje. Kompensacija mokama už būtinas ir pagrįstas papildomas išlaidas būtiniausiems daiktams, pvz. drabužiams, asmens higienos reikmenims.

Būtina turėti transporto bendrovės išduotą bagažo vėlavimo liudijimą ir asmeninių pirkinių kvitus.

6.1.1. Kompensacija mokama su sąlyga, jei:

- oro linijų bendrovė užregistravo bagažą kaip keleivio bagažą;
- apdraustasis ėmėsi visų reikiamų priemonių bagažui atgauti,
- apdraustasis nedelsdamas pranešė apie bagažo vėlavimą atitinkamai oro linijų bendrovei ir gavo iš jos bagažo vėlavimo ir jo grąžinimo liudijimus,
- apdraustasis turi savo būtinausių daiktų pirkimų originalius kvitus.

Pirmiausia atsakinga yra transporto kompanija ir apdraustasis visuomet turi visų pirma reikalauti kompensacijos iš transporto kompanijos.

6.1.2. Kompensacija už vėlavimą nėra mokama, jei:

- Reisas neužregistruotas tarptautinėje išankstinio užsakymo sistemoje, skirtoje registruotiems nuolatiniams maršrutams arba užsakomiesiems reisams;
- Bagažą konfiskavo muitinė arba valdžios institucijos,
- Vėluojama dėl streiko ar protesto veiksmų, apie kuriuos apdraustasis žinojo prieš išvykdamas į kelionę,
- Vėluojama dėl skrydžio uždraudimo ar kitų veiksmų, apie kuriuos apdraustasis žinojo prieš išvykdamas į kelionę,
- Bagažas vėluoja kelionės namo metu.

6.2. Bagažo praradimas

Draudimo suma iki 850 EUR, atskaitymas 50 EUR.

Bagažo praradimas atlyginamas, įprasto bagažo, kurį apdraustasis pasiėmė į kelionę arba įsigijo kelionės metu, taip pat žemiau minimų dokumentų sugadinimas ar praradimas dėl staigaus nuspėjamo įvykio.

Įprastas bagažas reiškia kasdienio naudojimo daiktus, kuriuos apdraustasis nešiojasi su savimi arba kuriuos vežasi į kelionę.

Šiuo draudimu draudžiami tokie dokumentai: pasas, tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas, transporto priemonės registravimo pažymėjimas ir banko kortelė. Kompensacija už šiuos dokumentus reiškia dokumentų atnaujinimo išlaidų atlyginimą.

6.2.1. Nedraudžiamas bagažas:

- Grynieji pinigai, čekiai, bilietai ar pirkimo kuponai,
- Dažnai vagiama turtas, pavyzdžiui, fotoaparatai, kompiuteriai, mobilūs telefonai ir juvelyriniai dirbiniai (žiūrėti 6.3. punktą),
- Prekės ir kasdienio naudojimo daiktai, laikomi kelionės paskirties vietoje ilgiau kaip 3 mėnesius,
- motorinės transporto priemonės ir įranga, furgonai ir kitokios priekabos, vandens ir oro transporto priemonės, arba aukščiau paminėtų priemonių dalys ar priedai,
- Akiniai ar kontaktiniai lęšiai, akiniai nuo saulės, dantų protezai, klausos aparatai, kiti asmeniniai pagalbiniai įrenginiai,
- Mokamo darbo priemonės, EDP (elektroninio kompiuterio) įranga, EDP (elektroninio kompiuterio) programos, EDP (elektroninio kompiuterio) bylos ar jų dalys, telefaksai ir kopijavimo mašinos,
- Rankraščiai, kolekcijos ar jų dalys,
- Prekės, reklaminės medžiagos pavyzdžiai, komerciniai ar edukaciniai filmai ar įrašai, fotografijos, brėžiniai ar diskeliai,
- Gyvūnai ir augalai,
- Pervežamos prekės ar kroviniai,
- Burlentės, įskaitant bures,
- Išsinuomota ar pasiskolinta nuosavybė kelionės metu ir jos apgadinimas.

6.2.2. Nuostoliai ar žala, nedraudžiami šiuo draudimu :

Kompensacija nėra mokama už:

- Muitinės arba valdžios institucijų konfiskuotą bagažą,
- Žalą, padarytą bagažui, juo naudojantis,
- Pimirštą bagažą,
- Netinkamoje vietoje padėtus ar pamirštus grynuosius pinigus, kredito korteles ar kitas apmokėjimo priemones,
- Žalą, patirtą dėl nesąžiningo mokėjimo priemonių naudojimo ir su tuo susijusių finansinių nuostolių,
- Finansinę žalą, susijusią su neteisėtu mobiliojo telefono naudojimu,
- Žalą, patirtą dėl įprasto naudojimo, subraižymo ar netinkamos nuosavybės apsaugos,
- Žalą, patirtą dėl valdžios institucijų veiksmų,
- Daikto remontą, valymą ar kitokią priežiūrą,
- Žalą, padarytą objektui palaipsniui, pavyzdžiui, dėl oro sąlygų ar drėgmės,
- Žalą, patirtą dėl viršgarsinio lėktuvo keliamų oro bangų,
- Žalą, patirtą dėl dviračių, slidžių ar kitos sporto įrangos, naudojamos pagal paskirtį,
- Žalą, padarytą kelionės metu išsinuomotai ar pasiskolintai nuosavybei.

Šis draudimas nepadengia nuostolių ar žalos, kuri atlyginama remiantis specialiais įstatymais, garantijomis ar kitu draudimu. Šiuo draudimu nedraudžiama nuo vagystės, jeigu apie nusikaltimą nebuvo pranešta vietos policijai per 24 val., o jeigu tai neįmanoma – kelionių agentūrai.

6.3. Saugumo taisyklės ir jų tikslas

Saugos taisyklių tikslas – išvengti žalos ir sumažinti patirtos žalos laipsnį. Jeigu nesilaikoma saugos taisyklių, kompensacija gali būti sumažinta arba visai nemokama.

6.3.1. Saugumo taisyklės – viešosios vietos

Apdraustasis negali palikti bagažo be nuolatinės priežiūros viešose vietose, pvz., stotyse, prekyvietėse, restoranuose, parduotuvėse, viešbučių laukiamuosiuose ir kituose gyvenamuosiuose pastatuose, paplūdimiuose, sporto aikštynuose, viešojo transporto priemonėse ar turistų lankomose vietose. Jeigu dviračiai, snieglentės ar kitokia sporto įranga turi būti palikta be priežiūros lauke ar viešoje vietoje, ji turi būti prirakinta prie tam skirtų stovų ar kitų tinkamų stacionarių objektų.

6.3.2. Saugumo taisyklės – vidinės ir saugojimo patalpos

Laikant nuosavybę viešbučio numeryje, kajutėje ar atitinkamoje gyvenamojoje vietoje, objektai ir įranga, kurių vertė didesnė kaip 336 eurai, turi būti laikomi atskiroje rakinamoje vietoje, jeigu tai įmanoma atsižvelgiant į objekto naudojimo pobūdį, jo dydį ir kitas aplinkybes. Objektai ar įranga, kurių vertė didesnė negu 168 eurai, neturi būti laikomi palapinėje arba bendrabutyje, nebent būtų pasirūpinta atskira jų priežiūra.

6.3.3. Saugumo taisyklės – transporto priemonės ir panašūs objektai

Nuosavybė, laikoma motorinėje transporto priemonėje, furgone, valtyje ar pan. transporto priemonėje, turi būti laikoma atskiroje rakinamoje bagažinėje. Slidžių dėžės, šoniniai krepšiai ar rezervuarai, priekabos ir pan. nelaukiami įranga, tinkama saugojimui. Jeigu bagažas laikomas universalio tipo arba panašioje transporto priemonėje, jis turi būti uždengtas.

6.3.4. Kitos taisyklės

Būtina laikytis objekto gamintojo, pardavėjo arba importuotojo pateiktų naudojimo nurodymų. Būtina laikytis transporto įmonės nurodymų ir sandarinimo taisyklių. Skysčiai ir dažiosios bei išdinamosios medžiagos turi būti vežamos atskirai ir užsandarintos taip, kad negalėtų ištepti kito bagažo. Dužūs objektai ir dažnai vagiama nuosavybė, pvz., fotoaparatai ir vaizdo kameros, kompiuteriai, mobilieji

telefonai ir juvelyriniai dirbiniai, viešuoju transportu turi būti vežami rankiniame bagaže.

7. Civilinės atsakomybės draudimas

7.1. Nuosavybės atsakomybė ir asmeninė atsakomybė

Nuosavybės atsakomybė – draudimo suma iki 84100 EUR.
Asmeninė atsakomybė - draudimo suma iki 84100 EUR.

Nuosavybės atsakomybė reiškia, kad draudimas padengia žalą, padarytą turtui ar asmeniui, už kurią apdraustasis atsakingas pagal galiojančius įstatymus, kai atsakomybė taikoma už veiksma ar neapdairumą, kuris buvo draudimo galiojimo laikotarpiu. Chartis Finland apsvarsto, kuo remiantis apdraustajam pateikiamas ieškinys, taip pat ieškino sumą, ir atstovauja apdraustajam, jeigu ieškinys sprendžiamas teisme. Vaiko padaryta žala kompensuojama ir tuo atveju, kai vaikas už padarytą žalą neatsako dėl savo amžiaus. Draudimas taip pat padengia tyčia vaiko iki 12 metų padarytą žalą.

7.2. Išimties sąlyga

Kompensacija nėra mokama už:

- apdraustojo paties sau, šeimos nariui ar bendrakeleiviui padarytus nuostolius ar žalą,
- nuostolius ar žalą, patirtą dėl užpuolimo, muštynių ar dėl kitokio nusikaltimo ar pasikėsimo,
- nuostolius ar žalą, padarytą turtui, kuris veikimo ar neatsargumo metu buvo ar tebėra apdraustojo globojamas ir kurį apdraustasis paskolino arba kitaip perleido siekdamas sau naudos, pvz., išnuomojo,
- nuostolius ar žalą, padarytą dėl turimos ar naudojamos motorinės transporto priemonės, motorinės įrangos arba laivo, valtės ar orlaivio, kuris turi būti registruotas,
- užkrečiamosios ligos paskleidimą,
- baudas ar kitas panašias sankcijas,
- nuostolius ar žalą, apdraustojo padarytą veikiant pagal savo užsiėmimą, profesiją arba dirbant kitą mokamą darbą,
- nuostolius ar žalą, už kuriuos atsakomybė paremta susitarimu, įsipareigojimu, pažadu ar garantija,
- nuostolius ar žalą, už kuriuos apdraustasis atsakingas kaip pastato savininkas ar nuomininkas.

Išmoka gali būti sumažinta arba nemokama, jei apdraustasis sąmoningai arba dėl didelio aplaidumo, arba alkoholio, arba kitos toksinės medžiagos naudojimo nesilaikė įsipareigojimo saugotis arba kitų šiose sąlygose numatytų įsipareigojimų.

7.3. Žalos ar nuostolių atlyginimas

Pagal šį draudimo liudijimą nuostolių ar žalos atlyginimas gali siekti draudimo sumą.

Nuostoliai ar žala, patirta to paties įvykio metu ar tomis pačiomis sąlygomis, yra vienas įvykis.

Jeigu už nuostolių ar žalos atvejį atsakingos kelios šalys, pagal šį draudimo liudijimą atlyginama ta nuostolių ar žalos dalis, kuri atitinka apdraustajam priskiriamą kaltumą ir naudą, kurios jis galėjo turėti iš to atvejo. Kitais atvejais pagal šį draudimo liudijimą atlyginama tik vienam apdraustajam tenkanti bendro nuostolio dalis.

7.4. Žalos atlyginimas ir teismas

Chartis Finland išnagrinės apdraustojo atsakomybę, susitars su ieškovu dėl žalos atlyginimo ir atlygins patirtus nuostolius ar žalą.

Apdraustasis turi suteikti Chartis Finland galimybę įvertinti nuostolių ar žalos mastą ir siekti žalos atlyginimo.

Jeigu pradedama įvykio, susijusio su nuostoliais, teismo byla, apdraustasis turi nedelsdamas pranešti apie tai Chartis Finland. Chartis Finland turi teisę priimti sprendimą dėl bet kokių su teismo byla susijusių priemonių. Chartis Finland gali nuspręsti neatlyginti išlaidų, patirtų dėl teismo bylos, apie kurią apdraustasis nepranešė. Jeigu apdraustasis atlygina, sutinka atlyginti ar priima reikalavimą atlyginti nuostolius ar žalą, tai nesaisto Chartis Finland, nebent atlyginimo suma yra akivaizdžiai protinga.

Jeigu Chartis Finland linkusi atlyginti nukentėjusiajai šaliai nuostolius ar žalą, tačiau apdraustasis nelinkęs to daryti, Chartis Finland neatsako už jokių po to patirtų išlaidų atlyginimą ar už tolesnį reikalo nagrinėjimą.

8. Atidėtas išvykimas

Draudimo suma iki 340 EUR.

Draudimo suma skirta situacijoms, kuriomis apdraustasis turi laukti lėktuvo ar kitos transporto priemonės išvykimo, sudarančio pradinių kelionės planų dalį, jeigu išvykti vėluojama daugiau kaip 4 val. dėl atidėto skrydžio ar kitos transporto priemonės išvykimo arba dėl užsakytų vietų perviršio. Atlyginamos draudimo sumos

yra neviršijančios, būtinos ir pagrįstos pragyvenimo išlaidos, pvz., maitinimo ir apgyvendinimo išlaidos, jeigu to prireikia užsienyje. Bet koks atlyginimas ar kompensacija iš kelionių organizatoriaus, į kurią apdraustasis turi ar gali turėti teisę, išskaičiuojamos iš kompensacijos po to, kai nustatoma vėlavimo priežastis.

Apsipirkti ir apsistoti galima toje vietoje, kurioje vėlinamas išvykimas, ir vėlavimo metu.

Apdraustasis turi gauti iš oro linijų bendrovės, vežėjo ar kelionių organizatoriaus raštišką vėlavimo patvirtinimą su nurodyta vėlavimo priežastimi.

Prie pranešimo blanko turi būti pridėti originalūs kvitai, kelionės užsakymų patvirtinimas ir gautas susijęs patvirtinimas.

Vežimas viešuoju transportu – tai keleivių vežimas įprastu maršrutu turint tam leidimą. Užsakomieji skrydžiai laikomi vežimu viešuoju transportu, jeigu orlaivį skrydžiui užsakė kelionių agentūra arba turizmo kelionių organizatorius.

8.1. Draudimas nemokamas, jei:

- jeigu skrydis nėra įprastu būdu registruotas užsakomasis arba įprastas skrydis,
- jeigu vėluojama dėl apsidraudusiojo nesugebėjimo užsiregistruoti skrydžiui pagal oro linijų bendrovės nurodymus,
- jeigu vėlavimo priežastis buvo streikas ar darbuotojų ginčas, apie kuriuos apdraustasis žinojo prieš leisdamasis į kelionę,
- jeigu vėlavimo priežastis buvo skrydžio uždraudimas arba kitas aviacijos ar kitos valdžios institucijos veiksmas, apie kurį apdraustasis žinojo prieš leisdamasis į kelionę.

9. Kelionės atšaukimo draudimas

Draudimo suma iki 1700 EUR.

Pagal šį draudimo polisą atlyginamos draudimo sumos dydžio neviršijančios **kelionės anuliavimo išlaidos**, t. y. jeigu apdraustasis negali leisti į kelionę iš savo gimtosios šalies arba Lietuvos dėl ūmios ir rimtos ligos, nelaimingo įvykio ar apdraustojo arba jo artimo giminaičio mirties. Būtinybę vertina gydytojas medicininiais pagrindais.

Kelionės atšaukimo draudimas kompensuoja kelionės anuliavimo išlaidas ir kitiems apdraustiems asmenims, gyvenantiems tame pačiame namų ūkyje, jei kelionė buvo rezervuota kartu su apdraustuoju asmeniu, negalinčiu vykti į kelionę dėl aukščiau šiame punkte nurodytų priežasčių.

Artimiausiais giminaičiais laikomi sutuoktiniai, sugyventiniai, vaikai, įvaikiai, globotiniai, sutuoktinio ar sugyventinio vaikai, anūikai, tėvai, sutuoktinio tėvai, globojami tėvai, broliai, įbroliai, arba įvaikiai, marti ir žentas, arba, jei apdraustasis užsisakė kelionę dviem asmenims – kelionės bendrakeleivis. Draudimas taip pat mokamas už atšaukimo išlaidas, atsiradusias dėl būtino kelionės atšaukimo, kurio

priežastis – svarbūs netikėti finansiniai nuostoliai, susiję su apdraustojo nuosavybe jo/jos gimtojoje šalyje arba Lietuvoje. Pagal šį draudimo polisą kompensuojamos draudimo sumos dydžio kelionės anuliovimo išlaidos, už kurias apdraustasis atsakingas, atsižvelgiant į kelionių organizatoriaus nustatytas kelionės sąlygas. Bet koks atlyginimas ar kompensacija iš kelionių organizatoriaus ar transporto bendrovės, į kurią apdraustasis turi ar gali turėti teisę, išskaičiuojamos iš kompensacijos po to, kai paaiškėja kelionės anuliovimo priežastis.

9.1. Išimtis

Kelionės anuliovimas neatlyginamas, jeigu anuliovimo priežastis atsirado dar prieš užsakant kelionę ir ją apmokant. Kelionės anuliovimas neatlyginamas, jeigu ūmią ligą sukėlė piktnaudžiavimas alkoholiu ar vaistais arba narkotikų vartojimas.

Draudimas galioja tik tada, kai liga arba sužalojimas buvo ūmus ir apie jį nebuvo žinoma užsisakant kelionę.

Asmenims, sergantiems lėtinėmis, užkrečiamosiomis ir negalios ligomis, draudimas taikomas tik tuo atveju, jeigu ligos simptomai asmeniui nepasireiškė paskutinius šešis mėnesius iki kelionės.

Kelionė atšaukiama tuojau pat, kai tik sužinoma, kad keliauti neįmanoma.

10. Praleistas tarpinis skrydis

Draudimo suma iki 1000 EUR.

Draudimo kompensacija yra skirta situacijoms, kuriose apdraustasis negali pasiekti tarpinio skrydžio išvykimo vietos dėl oro linijų kompanijos paslaugų nevykdymo, įtakoto sekančių priežasčių:

- Oro sąlygų, gamtinės katastrofos, techninių priežasčių, nusikalstamų veiksmų, valdžios institucijų veiksmų, laisvų vietų lėktuve nebuvimo arba skrydžio atidėjimo.

Kompensuojamos būtinos pagrįstos kelionės papildomos išlaidos, neviršijant draudimo sumos, jei reikia, išlaidos pragyvenimui, skirtos maistui ir apgyvendinimui užsienyje.

Bet kokie kelionės organizatoriaus ar oro linijų kompanijos apmokėjimai arba kompensacijos, į kuriuos apdraustasis turi arba galėtų turėti teisę, paaiškėjus atidėjimo priežastiai, yra atskaičiuojami iš draudimo.

Originalūs kvitai, kelionės užsakymo patvirtinimas ir visi kiti susiję gauti patvirtinimai turi būti pridėti prie pranešimo.

10.1. Draudimas nemokamas:

- Jei tarpinis skrydis praleistas dėl to, kad iš pat pradžių suplanuotas persėdimo laikas yra trumpesnis nei 2 val.

11. Kelionės nutraukimas

Draudimo suma iki 850 EUR.

Kelionė yra laikoma nutraukta, jei apdraustasis turi grįžti namo arba yra hospitalizuotas kelionei nepasibaigus. Nutraukimas yra padengiamas, jei jo priežastis yra apdraustojo arba jo/jos artimiausių giminaičių staigi, ūmi ir netikėta liga, nelaimingas įvykis arba mirtis.

Kompensacija už nutraukimą yra mokama, jei bet kuri iš aukščiau paminėtų priežasčių privertė apdraustąjį nutraukti jo/jos kelionę. Jei tai susiję su nelaimingu įvykiu arba liga, nutraukimas turi būti pagrįstas medicininio pagrindu.

Ankstesnis apdraustojo grįžimas yra padengiamas tik tuo atveju, jei medicininio pagrindu apdraustajam reikia grįžti į gimtąją šalį gydymui dėl ligos ar nelaimingo įvykio. Jei kelionė nutraukta, draudimas padengia neišvengiamas papildomas apdraustojo kelionės ir pragyvenimo išlaidas, tačiau neapmoka išlaidų už maistą, nepanaudotas paslaugas, ekskursijas ir kelionę į atvykimo vietą, už kuriuos apdraustasis buvo sumokėjęs iš anksto.

Išlaidos dėl transporto priemonės sugrąžinimo nėra dengiamos, jei kelionė buvo nutraukta. Bet kokie kelionės operatoriaus ar transporto kompanijos apmokėjimai arba kompensacijos, į kuriuos apdraustasis turi arba galėtų turėti teisę, paaiškėjus atidėjimo priežastiai, yra išskaičiuojami iš draudimo sumos.

12. Praleistas išvykimas

Draudimo suma iki 1700 EUR.

Draudimas atlygina išlaidas, susijusias su praleistu išvykimu arba tarpiniu (jungiamuoju) gabenimu į užsienį ar į apdraustojo gimtąją šalį, kartu su kelione lėktuvu į užsienį, jeigu apdraustasis neatvyksta į išvykimo vietą pagal pradinį kelionės planą iš anksto užsakytam skrydžiui, kelionei laivu ar traukiniu dėl to, kad pavėluoja viešasis transportas arba turo operatoriaus suorganizuotas transportas arba pavėluoja privati transporto priemonė dėl eismo įvykio, jeigu su juo yra tiesiogiai susijusi transporto priemonė, kuria keliauja apdraustasis. Draudimas atlygina pagrįstas ir būtinas papildomas transporto ir apgyvendinimo išlaidas. Išlaidos atlyginamos iki maksimalios draudimo sumos, nurodytos 4 punkte, bet neviršijant pradinės kelionės kainos.

Draudimas neatlygina išlaidų, susijusių su praleistu išvykimu ar tarpiniu (jungiamuoju) gabenimu, jeigu apdraustasis neatvyksta į išvykimo vietą, kaip numatyta transporto bendrovės nustatytose raštiškose instrukcijose.

13. Pareiškimų procedūra

13.1. Veiksmai, kurių reikia imtis nutikus įvykiui

Pareiškimas dėl kompensacijos turi būti pateiktas Chartis Finland per vienus (1) metus nuo tada, kai besikreipiantis buvo informuotas apie jo/jos teisę gauti kompensaciją, ir per 10 metų nuo draudžiamąjo įvykio. Jei per šį periodą pareiškimas kompensacijai nėra pateikiamas, besikreipiantis praranda teisę pateikti pareiškimą.

Besikreipiantis turi pateikti Chartis Finland dokumentus ir informaciją, reikalingą Chartis Finland atsakomybės įvertinimui. Jeigu įmanoma, reikalavimą reikia pateikti užpildant Chartis Finland nustatytą blanką ir jį pasirašyti. Jeigu po draudžiamąjo įvykio pareiškėjas sąmoningai suteikė Chartis Finland klaidingą ar nepakankamą informaciją, kuri yra svarbi nagrinėjant draudžiamąjį įvykį ir vertinant Chartis Finland atsakomybę, kompensacija gali būti sumažinta arba nemokama, atsižvelgiant į tai, kas priimtina tomis aplinkybėmis. Nedideles išlaidas apdraustajam rekomenduojama pirmiausia padengti pačiam, o grįžęs iš kelionės jis gali reikalauti atlyginti nuostolius pateikdamas originalius kvitus.

13.1.1. Nuostolių pranešimo formoje turi būti pateikta sekanti informacija ir priedai:

- Poliso numeris,
- Kelionės bilietas ar kiti kelionę įrodantys dokumentai,
- Gydytojo pažyma su nurodyta data ir parašu, kurioje būtų tikslus ligos ar sužalojimo aprašymas,
- Originalūs kvitai už prekes, paslaugas, gydymą ir išlaidas vaistams,
- Civilinės atsakomybės ir nuostolių ar žalos, patirtos eismo įvykio metu, atveju būtina nurodyti pareiškėjo ir kitų susijusių šalių adresus ir bet kokią su draudimu susijusią informaciją,
- Banko sąskaitos numeris ir banko adresas,
- bagažo praradimo ar sugadinimo atveju pridėti vežėjui pateikto pareiškimo ir (arba) policijai pateikto pranešimo apie vagystę kopijas,
- vagystės atveju pateikti pranešimą apie nusikaltimą arba kelionių organizatoriaus patvirtinimą apie įvykį,

- bagažo vėlavimo atveju pateikti apdraustajam oro linijų išduotą pažymą ir pažymą apie bagažo grąžinimą,
- mirties atveju pridėti mirties liudijimą, skrodimo išvadą, jeigu skrodimas buvo darytas, ir dokumentus, kuriuose nurodyti naudos gavėjai (pvz., turto aprašo aktą, išrašą iš asmens bylos, kuriame pateikta informacija apie giminaičius),
- nelaimingo įvykio atveju pateikti įvykio aprašymą ir nurodyti liudininkų, jeigu jų yra, vardus, pavardes bei adresus,
- pateikti policijos tyrimo ataskaitą, jeigu tyrimas buvo atliekamas,
- nurodyti gydytojo atliktos apžiūros datą ir gydytojo adresą,
- jeigu Chartis Finland paprašė apdraustojo pasitikrinti sveikatą pas gydytoją, Chartis Finland padengs apdraustojo išlaidas, susijusias su gydytojo atlikta apžiūra. Žalos atlyginimo, sumokėto mirus apdraustajam, atveju Chartis Finland turi teisę reikalauti atlikti skrodimą, kurio išlaidas padengia Chartis Finland.

13.1.2. Medicininio gydymo išlaidų apmokėjimo procedūra

Nedideles išlaidas apdraustajam rekomenduojama pirmiausia padengti pačiam ir tik paskui prašyti jas kompensuoti pateikiant reikiamus kvitus ir kitus dokumentus, įrodančius patirtas išlaidas.

Jeigu vadovaujantis Lietuvos įstatymais arba atitinkamais bet kurios kitos kompetentingos institucijos teisės aktais medicininio gydymo išlaidos turi būti padengtos pagal bet kokį privalomąjį sveikatos draudimą, apdraustasis privalo prašyti atitinkamos institucijos kompensacijos, neatsižvelgdamas į tai, ar Chartis Finland arba pats apdraustasis jau patyrė tas išlaidas, ar dar ne. Pagal atitinkamus Lietuvos įstatymus arba bet kurios kompetentingos institucijos teisės aktus, reglamentuojančius privalomąjį sveikatos draudimą, kompensacijos prašymą būtina pateikti atitinkamai socialinio draudimo institucijai per tuose aktuose numatytą laikotarpį po draudžiamąjo įvykio, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per šešis (6) mėnesius nuo tada, kai Chartis Finland arba apdraustasis apmokėjo medicininio gydymo išlaidas.

Jeigu tokios išlaidos atlyginamos iš privalomojo sveikatos draudimo ir Chartis Finland jas jau apmokėjo, Chartis Finland turi teisę gauti kompensaciją, išmokamą pagal privalomąjį sveikatos draudimą. Pareiškėjas privalo pateikti Chartis Finland originalius kvitus, patvirtinančius bet kokią atitinkamos socialinio draudimo institucijos išmokėtą kompensaciją, ir pareiškėjo socialinio draudimo institucijai pateiktų kvitų kopijas. Bet kokie kvitai, už kuriuos pareiškėjas negavo kompensacijos pagal atitinkamus Lietuvos įstatymus arba bet kurios kitos kompetentingos institucijos teisės aktus, reglamentuojančius privalomąjį sveikatos draudimą, arba bet kurį kitą aktą, ir kurie pateikiami Chartis Finland, turi būti originalūs.

Jeigu teisė į kompensaciją pagal atitinkamus Lietuvos įstatymus arba bet kurios kitos kompetentingos institucijos teisės aktus, reglamentuojančius privalomąjį sveikatos draudimą, buvo anuliuota dėl to, kad apdraustasis nepateikė reikiamo prašymo, Chartis Finland išskaičiuos iš kompensacijos tą dalį, kuri turėjo būti sumokėta pagal atitinkamus Lietuvos įstatymus arba bet kurios kitos kompetentingos institucijos teisės aktus, reglamentuojančius privalomąjį sveikatos draudimą.

13.2. Apgaulinga informacija

Jeigu apdraustasis pateikia apgaulingą informaciją, nuslepia ar nutyli apie ką nors, kas galėtų būti svarbu vertinant žalą, laikantis bendros tvarkos kompensacija nebus išmokėta.

13.3. Kreipimasis dėl kompensacijos ir pranešimas draudimo kompanijai

Apie įvykį turi būti pranešta:

Vietinis pareiškimų tvarkymas ir pagalba draudimo klausimais :

UAB “Transcom Worldwide Vilnius”

Žirmūnų g. 139
LT-09120 Vilnius, Lietuva
Tel. +370 5 2363 416
Faksas +370 5 2363 440

Pagalbos kompanija:

Travel Guard

Tarptautinis SOS

Tel. +45 7010 5054 (24/7)
Faksas + 45 7010 5056
sos@sos.dk

(visą parą teikiamos paslaugos anglų kalba)

Draudimo kompanija:

Chartis Europe S.A. (Suomija)
Kasarmikatu 44
01300 Helsinki
Suomija
Tel + 358 203 03456

Faksas + 358 9 6860 3880

Dėl rimtos ligos ar nelaimingo įvykio apdraustasis ar kitas asmuo turėtų susisiekti su Travel Guard.

Rekomenduojamos procedūros, jei nesate patenkintas Chartis Finland pareiškimų įvertinimu:

Chartis Finland siekia teikti tokias paslaugas, kurios užtikrintų gerus santykius su klientais. Jeigu esate nepatenkinti žalos įvertinimu ir išmokėta kompensacija, turite žinoti, ką daryti toliau, kad jūsų atvejis būtų svarstomas iš naujo.

Draudimo išmokų tvarkytojas

Visada verta pasikalbėti su darbuotoju, kuris tvarkė jūsų draudimo išmoką. Jeigu vis tiek esate nepatenkinti, draudimo išmokų tvarkytojas privalo savo iniciatyva perduoti jūsų reikalavimą atlyginti žalą aukštesnei Chartis Finland instancijai.

14. Bendros kelionių draudimo sutarties sąlygos

Bendrosios sutarties sąlygos paremtos Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu ir Lietuvos Respublikos draudimo įstatymu.

14.1 Žemės drebėjimas, ugnikalnio išsiveržimas, karas ir branduoliniai veiksmai

Kompensacija nemokama už sužalojimus, kurių priežastis tiesiogiai ar netiesiogiai tapo arba kurių mastas tiesiogiai ar netiesiogiai susijęs su:

- Žemės drebėjimu arba ugnikalnio išsiveržimu,
- Karu, kariniais veiksmais, pilietiniu karu, revoliucija ar riaušėmis,
- Branduoliniais veiksmais,
- Terorizmu,
- Radioaktyviosiomis, biologinėmis ir cheminėmis medžiagomis.

14.2 Rizikos zonos

Chartis Finland turi teisę kai kada netaikyti draudimo kai kurioms šalims ar teritorijoms. Kad išsiaiškintų rizikos zonas, apdraustasis prieš išvykdamas turėtų susisiekti su Transcom Worldwide Vilnius tel. +370 5 2363 416.

14.3. Karo grėsmė

Chartis Finland neatsako už nuostolius ar žalą, patirtą dėl karo keliamos grėsmės, t.y.: karo ir reiškinių panašiomis sąlygomis, perversmų, sukilimų ir bet kokių karinės jėgos panaudojimo atvejų.

14.4. Terorizmas

Šis draudimas netaikomas žalai, kilusiai dėl teroristinių aktų.

Terorizmo aktas – tai bet koks įvykęs ar gresiantis jėgos panaudojimas arba smurtas, kuriuo siekiama sukelti ar sukeliama žala, sužalojimai, pakenkimai ar griovimas, arba įvykęs aktas, pavojingas žmogaus gyvybei ar nuosavybei, nukreiptas prieš bet kokį asmenį, nuosavybę ar valdžią, su išreikštu ar neišreikštu tikslu siekti ekonominių, etninių, nacionalistinių, politinių, rasinių ar religinių interesų, neatsižvelgiant į tai, ar tie tikslai deklaruoti, ar ne.

Be to, kompensacija nemokama už sužalojimus ar mirties atvejus, kurių priežastis buvo tarptautinis karinės jėgos panaudojimas siekiant sustabdyti, išvengti ar numalšinti bet kokią žinomą ar įtariamą teroristinį aktą. Prie teroristinių aktų priskiriami ir aktai, kuriuos (atitinkama) vyriausybė paliudija arba pripažįsta esant teroristiniais aktais. Plėšikavimas ar kiti baudžiamieji nusikaltimai, pirmiausia susiję su asmeniniu pasipelnymu, ir aktai, įvykę kaip ankstesnių nusikaltėlio ir aukos asmeninių santykių padariny, nelaikomi teroristiniais aktais.

14.5. Kompensacijos išmokėjimo laikas

Kompensacija išmokama ne vėliau kaip praėjus vienam mėnesiui po to, kai apdraustoji šalis įvykdys šiame polise numatytus išsipareigojimus.

14.6. Nenugalima jėga

Draudimo bendrovė neatsako už nuostolius, patirtus dėl to, kad žalos atlyginimo tvarkymas arba pinigų išmokėjimas vėluoja dėl priežasčių, kurių ji negali kontroliuoti, tarp jų karo, karinių įvykių, pilietinio karo, perversmo ar riaušių, valdžios institucijų veiksmų, streiko, lokauto arba blokados.

14.7. Bendra išimtis

- Chartis Finland atleidžiama nuo atsakomybės bet kuriam apdraustajam ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į žalos atlyginimą, kuris sąmoningai sukėlė draudžiamąjį įvykį. Jeigu apdraustasis sukėlė draudžiamąjį įvykį dėl didelio neatsargumo, Chartis Finland atsakomybę gali būti sumažinta, atsižvelgiant į tai, kas tam tikromis aplinkybėmis priimtina.
- sužalojimas, kurį sukėlė apdraustojo, jo artimo giminaičio ar teisėto paveldėtojo įvykdyta neteisėta veikla

- dalyvavimas atradimų ekspedicijose ar kelionėse, jeigu tokios atradimų ekspedicijos ar kelionės nėra įprastos užsakomosios kelionės ekskursijos.

14.8. Vartotojų teisių apsaugos institucija, teikianti rekomendacijas

Jeigu pareiškėjas nepatenkintas Chartis Finland sprendimu, jis gali prašyti Lietuvos nacionalinės vartotojų teisių apsaugos tarybos patarimo ir konsultacijos. Tai nešališka institucija, kurios funkcija – konsultuoti vartotojus draudimo ir žalos atlyginimo klausimais.

Chartis Finland sprendimą galima pateikti ir Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijai.

14.9. Pirmosios instancijos teismas

Jeigu pareiškėjas nepatenkintas Chartis Finland sprendimu, jis gali iškelti Chartis Finland bylą. Bylą galima iškelti pareiškėjo nuolatinės gyvenamosios vietos Lietuvoje, Chartis Finland nuolatinės buveinės vietos arba draudžiamąjį įvykio vietos Lietuvoje pirmosios instancijos teisme, jeigu kitaip nenumatyta Lietuvos pasirašytuose tarptautiniuose susitarimuose. Byla dėl Chartis Finland priimto sprendimo dėl žalos atlyginimo turi būti pradėta per tris metus nuo tų kalendorinių metų, kuriais sueina reikalavimo atlyginti nuostolius terminas, pabaigos. Jeigu draudikas buvo informuotas apie reikalavimą atlyginti žalą, numatytas laikotarpis sustabdomas, kol draudikas pateikia poliso turėtojui / apdraustajam savo sprendimą dėl reikalavimo. Tokiu atveju reikalavimas atlyginti žalą nustoja galioti praėjus dešimčiai (10) metų nuo tų kalendorinių metų, kuriais sueina reikalavimo terminas, pabaigos. Praėjus nustatytam laikotarpiui teisė kelti bylą prarandama.

15. Galiojanti teisė

Be šios Kortelės turėtojo kelionės draudimo sutarties sąlygų ši draudimą dar reglamentuoja Lietuvos teisė.

Kilus ginčams, pirmenybė teikiama lietuviškam tekstui.